

**POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

**DE**

**Marie Gendron**

**COURTIER HYPOTHÉCAIRE -  
REPRÉSENTANTE AUTONOME**

# **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

## **Portée**

La présente politique s'applique à Marie Gendron, représentante autonome et elle décrit la façon dont je recueille, utilise et divulgue les renseignements personnels.

Cette Politique de confidentialité touche les renseignements personnels que je recueille, utilise et divulgue à partir de mon site Internet, des demandes de prêt hypothécaire et des demandes de renseignements qui me sont acheminées. Elle touche également les renseignements personnels que je recueille, utilise et divulgue. Le terme « renseignements personnels » désigne toute information relative à une personne identifiable, sous réserve de définitions ou d'interprétations plus précises selon les lois pertinentes en vigueur. Les renseignements personnels comprennent généralement le nom, l'adresse, l'adresse courriel et l'information financière liés à une personne, mais ils ne comprennent généralement pas les coordonnées ou renseignements liés à l'entreprise.

Le présent avis de confidentialité ne touche pas les renseignements personnels des consultants ou d'autres personnes exécutant un mandat avec moi. De plus, le présent avis ne touche pas quelque information que ce soit qui ne constitue pas des « renseignements personnels » tels que définis ou interprétés selon les lois pertinentes en vigueur.

## **Mon engagement**

Je m'engage à protéger les renseignements personnels et à recueillir, utiliser et divulguer ceux-ci uniquement en conformité avec les lois sur la protection des renseignements personnels en vigueur.

## **Consentement**

Je recueille, utilise et divulgue vos renseignements personnels après avoir obtenu votre consentement (qui peut être donné de façon explicite ou implicite) ou selon les exigences ou autorisations qui sont prévues par la loi. En nous fournissant vos renseignements personnels (par l'intermédiaire de nos sites Internet ou autrement), vous consentez à ce que je recueille, utilise et divulgue ces renseignements personnels en conformité avec la présente politique. Sous réserve d'exigences prévues par la loi et d'obligations contractuelles et moyennant un préavis raisonnable, vous pouvez retirer votre consentement à ce que je recueille, utilise et divulgue vos renseignements personnels à l'avenir en communiquant avec notre agent de la protection de la vie privée à l'adresse indiquée plus bas. Si vous refusez les conditions de la présente politique ou si vous retirez votre consentement, je pourrais être dans l'impossibilité de vous fournir certains produits, services ou renseignements.

## **Nature de la collecte d'information**

S'il y a lieu, j'obtiens les renseignements personnels directement de vous ou de mes interactions avec vous, mais je peux aussi obtenir, au besoin, vos renseignements personnels d'autres sources, notamment de courtiers en hypothèques et d'agents de mon réseau, ainsi que d'agences de renseignements sur les consommateurs, d'agences d'évaluation du crédit, d'institutions financières et d'évaluateurs de biens immobiliers. Les renseignements personnels que j'obtiens peuvent inclure les éléments suivants : votre nom, votre adresse, votre adresse courriel, vos informations financières, vos antécédents en matière de crédit et d'autres renseignements qui sont pertinents en ce qui concerne les produits et services que je vous offre, qui sont pertinents pour une demande de prêt hypothécaire ou qui sont inclus dans une demande d'information envoyée par vous. Je limite la collecte de vos renseignements personnels à l'information dont j'ai besoin pour les raisons que je vous expose ci-après ou selon ce que la loi exige ou autorise.

## **Les raisons pour lesquelles je recueille, utilise et divulgue les renseignements personnels**

Je recueille, utilise et divulgue vos renseignements personnels afin de pouvoir :

- Vous fournir des produits et des services;
- Traiter les demandes de prêt hypothécaire et les demandes de renseignements que vous m'envoyez;
- Faciliter vos relations et vos transactions avec les courtiers hypothécaires ainsi qu'avec les utilisateurs de mes produits et services;
- Connaître vos besoins et vos préférences afin de mieux vous servir, notamment en ce qui a trait à la recommandation de produits et services convenant particulièrement à vos besoins;
- Élaborer, commercialiser, vendre ou fournir mes produits et services;
- Établir et entretenir une relation commerciale avec vous, ce qui comprend le fait d'établir votre identité et d'exécuter des obligations contractuelles;
- Obtenir de l'information sur vos antécédents en matière de crédit, dans le cas où vous faites une demande de crédit ou de prêt hypothécaire;
- Traiter les paiements liés à votre achat de mes produits et services;
- Développer, gérer et améliorer mon entreprise et mes activités;
- Me protéger des erreurs, violations de contrats, négligences, fraudes et activités illégales;
- Conclure des transactions commerciales, y compris l'achat, la vente, la location, la fusion, l'amalgame ou tout autre type d'acquisition, de cession, de titrisation de financement, auxquelles je participe;
- Prévenir et découvrir toute violation de la présente politique de confidentialité ou d'autres conditions de service ou d'utilisation, ainsi qu'enquêter sur celles-ci et sur des fraudes et d'autres affaires; et

- Me conformer aux exigences prévues par la loi ou à d'autres exigences ou dispositions réglementaires.

Si j'ai besoin de vos renseignements personnels à d'autres fins, je vous en présenterai les raisons et obtiendrai votre consentement si la loi l'exige.

## **Divulgence des renseignements personnels**

Ma politique consiste à ne pas divulguer ni vendre vos renseignements personnels sans avoir obtenu votre consentement, sauf indication contraire dans les présentes ou en cas d'autorisation ou d'exigence prévue par la loi.

Si vous me faites parvenir une demande de prêt hypothécaire ou une demande de renseignements, je pourrais divulguer vos renseignements personnels à des tiers, comme des prêteurs, des assureurs, des agences d'évaluation du crédit.

De temps à autre, je peux divulguer vos renseignements personnels à des fournisseurs de services que j'ai embauchés pour exécuter certaines fonctions en mon nom ou pour nous fournir des services, y compris des tiers fournisseurs de logiciels, de services de traitement des paiements et de services d'hébergement Web. Nous pouvons effectuer des analyses de données sur vos renseignements personnels et produire des rapports, des statistiques et de l'information à l'aide de vos renseignements personnels à des fins de publication (mais seulement sous forme anonyme et agrégée).

Tout renseignement personnel peut aussi être transféré ou divulgué à un acquéreur éventuel dans le cas d'une vente, d'une cession ou de tout autre transfert de l'ensemble ou d'une partie de mon entreprise ou de mes biens. Dans l'éventualité d'un tel transfert, je déploierai tous les efforts raisonnables pour tenter de m'assurer que le destinataire du transfert utilise vos renseignements personnels d'une façon conforme à la présente politique de confidentialité.

Je pourrais aussi divulguer vos renseignements personnels à d'autres tiers moyennant votre consentement ou sans votre consentement si leur divulgation est exigée ou autorisée par la loi.

## **Stockage des renseignements personnels**

Vos renseignements personnels sont stockés dans mes installations ou dans les installations de mes fournisseurs de services directs ou indirects. Je conserve vos renseignements personnels le temps nécessaire, selon les raisons pour lesquelles ils ont été obtenus ou pour me conformer aux exigences prévues par la loi.

## **Lieu de stockage ou de traitement**

Je pourrais ainsi que mes fournisseurs de services pourrions stocker ou traiter vos renseignements personnels au Canada et, dans la mesure où les lois pertinentes

le permettent, aux États-Unis ou sur d'autres territoires. Les renseignements personnels qui sont stockés ou traités sur des territoires étrangers peuvent être soumis à des lois et à des exigences juridiques différentes de celles qui sont en vigueur au Canada.

## **Aspect juridique**

Je pourrais ainsi que fournisseurs de services pourrions divulguer vos renseignements personnels sur présentation d'un mandat de perquisition, d'une assignation de témoin ou de tout autre mandat ou demande de renseignement légalement valide. Je pourrais également divulguer vos renseignements personnels à un organisme d'enquête dans le cas d'une violation d'une entente ou d'une infraction à la loi, ou selon toute autre exigence prévue par la loi. Enfin, je pourrais divulguer vos renseignements personnels au besoin pour l'établissement, l'exercice ou la défense de droits, ou en vertu d'une autorisation par la loi.

## **Renseignements obtenus par votre utilisation de mon site Web et de mes applications logicielles**

Comme beaucoup d'autres entreprises, j'utilise diverses technologies pour recueillir de l'information et suivre votre activité lorsque vous visitez mon site Web et utilisez mes applications logicielles. Par exemple, je peux utiliser des témoins ou « cookies » (de petits fichiers envoyés à votre navigateur afin de stocker de l'information) ou encore des pixels-espions (des images invisibles placées sur certaines pages de nos sites Web) afin de recueillir des renseignements personnels sur votre utilisation de mon site Web. Je peux aussi obtenir des données analytiques et de l'information se rapportant à votre utilisation de mon site Web et applications logicielles, comme votre adresse IP, le navigateur, l'appareil et le système d'exploitation que vous utilisez, l'adresse URL qui vous a dirigé vers mon site Web, votre emplacement physique, les pages des sites Web et des applications logicielles que vous visitez, la durée et la nature de votre utilisation, ainsi que le moment de la journée où vous accédez aux sites Web et où vous utilisez les applications logicielles.

L'information que je recueille me permet de suivre vos activités sur mon site Web et mes applications logicielles, ainsi que d'améliorer votre expérience d'utilisateur et la fonctionnalité de mon site Web et applications logicielles. Nous pouvons aussi utiliser cette information pour commercialiser certains produits ou services auprès de vous ou pour adapter mon site Web et applications logicielles à votre profil d'utilisateur. Je peux aussi utiliser cette information pour créer des renseignements agrégés et anonymes afin de déterminer quelles fonctions sont les plus populaires et les plus utiles pour mes utilisateurs, ainsi qu'à d'autres fins statistiques.

## **Mécanismes de protection**

Je protège les renseignements personnels dont j'ai la garde et le contrôle contre toute perte, toute utilisation malveillante, tout accès non autorisé et toute modification, et ce, à l'aide de mesures de sécurité physiques, organisationnelles et technologiques raisonnables.

Dans la mesure où j'ai des ententes avec mes fournisseurs de services pour stocker ou traiter vos renseignements personnels en notre nom, notre politique consiste à exiger de leur part, par contrat ou par d'autres moyens, qu'ils assurent une protection comparable lorsqu'ils stockent ou traitent vos renseignements personnels. Toutefois, ces fournisseurs de services peuvent avoir leurs propres politiques de confidentialité.

Bien que je pense que ces mécanismes de protection sont raisonnables et comparables aux mécanismes de protection fournis par des fournisseurs de services similaires, je ne peux garantir qu'ils suffiront à protéger en toutes circonstances la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels.

### **Accès, correction, demandes d'information et plaintes**

Si vous désirez accéder à vos renseignements personnels dont j'ai la garde ou le contrôle, si vous voulez les corriger ou si vous voulez poser une question ou formuler une plainte relative à ma pratique touchant les renseignements personnels en vertu de la présente politique, veuillez communiquer avec la personne suivante:

#### **Agent de protection de la vie privée**

7-1316, chemin des Anglais, Terrebonne, Québec, J6X 4G3

[info@marielegendron.ca](mailto:info@marielegendron.ca)

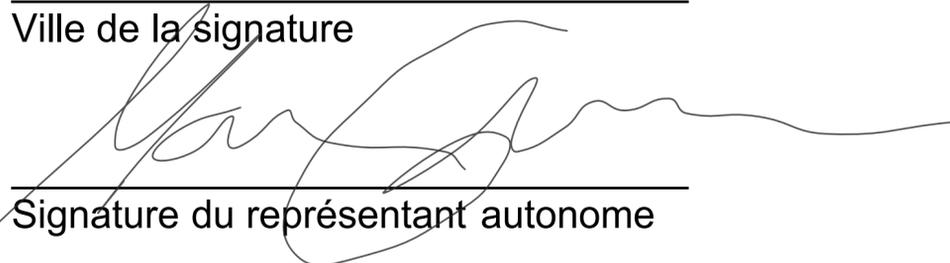
### **Changements**

La présente politique peut être révisée périodiquement. Je vous recommande de consulter cette politique de façon assidue afin d'obtenir la version la plus actuelle, mais aussi de vous assurer d'être au fait de tout changement qui y serait apporté et d'accepter ces changements. Il vous suffit de communiquer avec moi à l'adresse courriel ci-dessus pour obtenir une copie mise à jour de la présente politique.

La présente politique de conformité est en vigueur le 14 juillet 2021

Terrebonne

\_\_\_\_\_  
Ville de la signature

  
\_\_\_\_\_  
Signature du représentant autonome